

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

Nr. ____ / _____

MINISTERUL ECONOMIEI, ENERGIEI
ȘI MEDIULUI DE AFACERI

Nr. ____ / _____

FEDERAȚIA INDUSTRIEI HOTELIERE DIN ROMÂNIA

Nr. ____ / _____

PROTOCOL DE COLABORARE

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, cu sediul în Strada Cristian Popișteanu, nr. 1-3, sector 1, București, telefon 021.307.26.67, Cod fiscal 4266456, reprezentat de **DI. Nelu TĂTARU**, în calitate de **Ministru**, denumit în continuare **MS**,

MINISTERUL ECONOMIEI, ENERGIEI ȘI MEDIULUI DE AFACERI, cu sediul în Calea Victoriei, nr. 152, sector 1, București, cod 010096, reprezentat de **DI. Virgil-Daniel POPESCU**, în calitate de **Ministru**, denumit în continuare **MEEMA**,

și

FEDERAȚIA INDUSTRIEI HOTELIERE DIN ROMÂNIA, cu sediul în, Calea Griviței nr.143, etaj 1, birou #37, București, reprezentată de **DI. Călin ILE**, în calitate de Președinte, denumită în continuare **FIHR**,

au convenit încheierea prezentului Protocol de colaborare prin care părțile înțeleg să definească un **cadru general de recomandare a bunelor practici**, aplicabil la nivel național, pentru încheierea contractelor între entitățile din industria hotelieră și autoritățile administrației publice, în vederea asigurării celor din urmă cu necesarul de spații de cazare dedicate aplicării măsurilor stabilite de autoritățile competente, pentru combaterea pandemiei provocate de infecția cu virusul SARS2-Cov-2 pe teritoriul României.

Este în înțelegerea părților că prezentul protocol de colaborare cuprinde o convenție privind cooperarea părților în atingerea scopului comun, nu are ca obiect prestarea de servicii între părțile protocolului și nu dă naștere unei noi persoane juridice. Termenii protocolului nu prevalează asupra contractelor de furnizare a serviciilor hoteliere speciale.

ART.1 – OBIECTUL PROTOCOLULUI – TERMENI ȘI CONDIȚII RECOMANDATE DE COLABORARE

1) Având în vedere că măsurile de ținere sub control a pandemiei provocate de virusul SARS2-Cov-2 impun menținerea distanței sociale și protejarea într-o manieră eficientă a persoanelor sănătoase prin separarea acestora de **persoanele care sunt potențiali purtători/transmițători ai virusului SARS2-Cov-2**, denumite în continuare **Subiecți**, părțile au identificat nevoia de asigurare a cazării persoanelor din a doua categorie în condiții specifice de carantină/izolare, în afara domiciliului/reședinței, până la tratarea/eliminarea completă a potențialului de contaminare pe care le au aceste persoane. În acest scop, entitățile din industria hotelieră pot încheia **contracte specifice** cu autoritățile competente prin care se vor reglementa drepturile și obligațiile părților, recomandându-se respectarea unui **set minim de termeni și condiții de colaborare**, conform celor arătate mai jos.

a) Părțile între care se încheie contractul de furnizare a serviciilor hoteliere speciale.

i. Părțile contractului de furnizare a serviciilor hoteliere sunt : entitatea juridică ce are în proprietate/administrare unitatea de cazare, în calitate de **Prestator**, și **Direcția Județeană de Sănătate Publică**, în calitate de **Beneficiar**.

b) Persoanele care beneficiază de servicii hoteliere speciale

i. Prin Subiecți, potențiali purtători/transmițători ai virusului SARS2-Cov-2, cu privire la care face referire protocolul, părțile înțeleg:

- Persoanele testate pozitiv cu virusul SARS2-Cov-2, care nu necesită spitalizare sau pentru care spitalizarea nu este posibilă, datorită capacităților de spitalizare insuficiente.
- Persoanele care, prin natura atribuțiilor, intră în contact cu persoane din prima categorie – cu titlu exemplificativ/nelimitativ – cadre medicale, funcționari administrativi ai unităților sanitare, cadre militare, polițiști,

jandarmi și alți lucrători din cadrul unităților de asigurare a apărării, ordinii publice și siguranței naționale implicate în asigurarea măsurilor de combatere a pandemiei virusului SARS2-Cov-2, după caz.

- Persoane care vin/revin pe teritoriul național, pentru care autoritățile competente au stabilit măsuri de carantină/izolare pe o anumită perioadă.
 - Alte persoane cu privire la care autoritățile competente stabilesc obligația de respectare a măsurilor specifice de carantină/izolare și care nu pot asigura respectarea acestor măsuri la domiciliul sau reședința din România.
- ii. **Subiecții** vor fi identificați și comunicați **Prestatorului** nominal de către **Beneficiar** în vederea îndeplinirii formalităților de cazare, respectiv în vederea realizării evidenței serviciilor prestate. Comunicarea listei cu **Subiecți** către **Prestator** se va realiza ori de câte ori aceasta va suferi modificări.

c) **Descrierea serviciilor**

- i. Obiectul principal al contractului îl reprezintă punerea la dispoziție, cu plată, a spațiului de cazare, în beneficiul **Subiecților** nominalizați de către **Beneficiar**.
- ii. În funcție de capacitățile și dotările unității de cazare și de solicitările/autorizarea dată de către **Beneficiar**, **Prestatorul** poate consimți în cadrul contractului și la furnizarea altor servicii accesorii pentru **Subiecți** cu respectarea strictă a măsurilor de protecție sanitară și a protocoalelor stabilite pentru evitarea contaminării cu virusului SARS2-Cov-2. Aceste servicii pot privi, după caz, prepararea hranei, servicii de curățare a îmbrăcămintei etc.

d) **Calitatea spațiilor de cazare – mentenanța**

- i. Spațiile de cazare trebuie să fie conforme standardelor specifice clasificării unității hoteliere. Sunt acceptate neconformități față de nivelul de clasificare a unității hoteliere atunci când acestea privesc lipsa unor dotări speciale sau a unor servicii suplimentare care nu afectează aspectele calitative esențiale ale spațiului de cazare, precum curățenia, menținerea igienei, iluminatul, alimentarea cu apă rece și caldă și climatizarea. Aceste derogări pot fi stabilite de comun acord între **Prestator** și **Beneficiar** în cuprinsul contractului.
- ii. În cazul în care alte abateri de la conformitate sunt constatate și nu sunt remediate într-un termen rezonabil de către **Prestator**, **Beneficiarul** este în drept să suspende utilizarea spațiilor de cazare neconforme.

- iii. **Prestatorul** va asigura prin personal propriu menținerea permanentă în stare funcționare conformă a instalațiilor și dotărilor unității de cazare.
- iv. În funcție de posibilitățile **Prestatorului** și de disponibilitatea personalului propriu, părțile contractului pot conveni și alte activități/servicii care să fie îndeplinite de către **Prestator**, cu respectarea măsurilor de igienă și securitate sanitară.

e) **Protocoale de securitate sanitară – separarea Subiecților în funcție de categorie**

- i. Prin contract, **Prestatorul** se obligă să respecte protocoalele de securitate sanitară stabilite și comunicate de către **Beneficiar**, astfel încât obiectivul prezentului protocol să fie îndeplinit. În toate cazurile în care specificul măsurilor impuse de protocoalele de securitate sanitară necesită participarea de personal medical calificat, acesta va fi asigurat de către **Beneficiar**.
- ii. **Beneficiarul** va asigura echipamentul de protecție necesar respectării protocoalelor de securitate sanitară pentru personalul **Prestatorului** care deservește unitatea de cazare.
- iii. Repartizarea **Subiecților** pe unitățile de cazare/etaje/tronsoane se va realiza pe cât posibil pe categorii evitându-se riscul de contact între **Subiecți** din categorii diferite sau din aceeași categorie care activează în locații diferite - cu titlu exemplificativ/nelimitativ: personalul unei anumite unități spitalicești va fi cazat separat de personalul altei unități spitalicești; personalul care activează în unități spitalicești sau alte unități de suport pentru combaterea pandemiei va fi cazat separat de persoanele venite din străinătate etc. În toate cazurile, se vor urma întocmai prescripțiile **Beneficiarului**.
- iv. Repartizarea **Subiecților** în camere/apartamente se va realiza de către **Beneficiar** de comun acord cu **Prestatorul**, cu respectarea capacității nominale, după consultarea **Subiecților**, ținându-se cont de o serie de criterii, precum: apartenența la aceeași familie, apartenența la același angajator, data de începere a carantinei sau orice alt criteriu a cărei respectare poate contribui la o utilizare judicioasă a spațiilor de cazare.
- v. Orice alte măsuri de securitate sanitară stabilite de către **Beneficiar** vor fi aduse la cunoștința **Prestatorului** și respectate de către acesta, **Beneficiarul** fiind responsabil de asigurarea suportului logistic pentru toate măsurile care necesită echipamentele specifice, aparatură sau orice alte mijloace tehnice/materiale cu specific medical/sanitar.

f) **Obligații referitoare la preluarea spațiilor de cazare**

- i. **Beneficiarul** are obligația de a se asigura că, pe toată durata executării contractului, **Subiecții** vor respecta cu maximă diligență instrucțiunile **Prestatorului** cu privire la utilizarea corectă și responsabilă a tuturor spațiilor de cazare, a părților comune, precum și a tuturor dotărilor aferente, astfel încât acestea să fie păstrate în cea mai bună stare de integritate și funcționare. Un regulament/instrucțiuni referitoare la conduita în interiorul unității de cazare și la respectarea regulilor de utilizare a bunurilor acesteia vor fi afișate prin grija părților în locuri vizibile **Subiecților**.
- ii. În scopul arătat mai sus, fiecare **Subiect** cu vârsta de minim 14 ani va fi instruit de către o persoană desemnată de către părți și va semna în trei exemplare (**Subiect/Prestator/Beneficiar**) un proces verbal individual de predare/primire în bună stare a spațiului alocat și de luare la cunoștință a regulamentului/instrucțiunilor aplicabile în interiorul unității de cazare.
- iii. Regulamentul/instrucțiunile și procesul verbal vor conține referiri explicite la răspunderea penală, contravențională și civilă a **Subiecților** pentru eventualele nerespectări ale regulilor stabilite sau pentru alterarea culpabilă a bunurilor din unitatea de cazare.

g) **Obligații referitoare la preluarea deșeurilor menajere**

- i. În cadrul contractului, părțile vor stabili procedura aplicabilă evacuării deșeurilor rezultate din funcționarea unității de cazare și aplicarea eventuală a unor măsuri speciale. **Beneficiarul** va comunica orice eventuală măsură specială și va acorda suportul necesar **Prestatorului** în implementarea ei, după caz.

h) **Obligații de asigurare a pazei și securității activelor – repararea daunelor**

- i. Prin contract se va preciza modalitatea de asigurare a pazei unității de cazare, entitatea care va avea responsabilitatea pentru controlul accesului persoanelor în unitate respectiv entitatea care va asigura paza integrității bunurilor unității. **Prestatorul** va păstra dreptul de a desemna unul sau mai mulți lucrători care, în colaborare cu entitatea desemnată de către **Beneficiar**, să vegheze la paza unității de cazare.
- ii. Beneficiarul garantează repararea daunelor provocate de Subiecți unității de cazare și ia măsurile de tragere la răspundere a persoanelor vinovate pentru daunele cauzate pe perioada de executare a contractului.

i) **Obligații de confidențialitate**

- i. Părțile vor stabili, prin contract, obligația de a nu divulga publicului conținutul contractului, datele de identificare a **Subiecților** care au beneficiat de cazare sau alte informații legate de executarea contractului, cu excepția situațiilor în care o asemenea divulgare este de natură să contribuie la realizarea obiectivului prezentului protocol de combatere a pandemiei și nu încalcă legea sau interesele legitime ale **Subiecților**. Situațiile vor fi analizate și stabilite de la caz la caz de către părți.

j) **Măsuri aplicabile la încetarea furnizării serviciilor hoteliere speciale**

- i. La încetarea furnizării serviciilor hoteliere speciale **Beneficiarul** va asigura, pe cheltuiala sa, realizarea, de către un operator autorizat specializat, a unei operațiuni de decontaminare/dezinfecție a unității de cazare și va elibera un aviz/certificat sanitar de funcționare **Prestatorului**.

ART.2 - DURATA PROTOCOLULUI:

- 1) Prezentul Protocol de colaborare intră în vigoare de la data semnării acestuia de către parteneri și se încheie pe durată nedeterminată, putând fi activat la cererea ministerelor interesate în orice situație în care apare ca fiind necesară asigurarea de servicii hoteliere speciale.
- 2) Prezentul Protocol de colaborare poate fi modificat prin acte adiționale pentru a fi adaptat la situațiile speciale a căror tratare este necesară.

ART.3 - DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PARTENERILOR:

- 1) Părțile partenere semnatare ale prezentului Protocol de colaborare înțeleg și acceptă să colaboreze cu bună-credință și să se susțină reciproc în vederea îndeplinirii scopului comun.
- 2) MINISTERUL SĂNĂTĂȚII are următoarele obligații:
 - a) Elaborează/validează procedurile, instrucțiunile, protocoalele medicale aplicabile utilizării în scopuri speciale a spațiilor de cazare ce formează obiectul serviciilor hoteliere speciale și le comunică partenerilor din cadrul protocolului precum și Direcțiilor de Sănătate Publică Județene în vederea respectării acestora.
 - b) Transmite Direcțiilor de Sănătate Publică Județene instrucțiuni de aplicare a protocolului și de încheiere a contractelor cu entitățile ce activează în industria hotelieră, conform prezentului protocol.

- c) Colaborează cu MEEMA și FIHR pentru înlăturarea oricăror obstacole întâmpinate în executarea protocolului.
- 3) FIHR are următoarele obligații:
- a) Aduce la cunoștința membrilor săi – entitățile care activează în industria hotelieră – prezentul protocol și asigură sprijin pentru acestea în vederea implementării lui.
 - b) Colaborează cu MEEMA și MS pentru înlăturarea oricăror obstacole întâmpinate în executarea protocolului.
- 4) MEEMA are următoarele obligații:
- a) Sprijină FIHR și entitățile ce activează în industria hotelieră în vederea asigurării unei bune implementări a prevederilor protocolului.
 - b) Colaborează cu MS și FIHR pentru înlăturarea oricăror obstacole întâmpinate în executarea protocolului.

ART.4 - ÎNCETAREA PROTOCOLULUI:

- 1) Prezentul Protocol de colaborare încetează în următoarele situații:
- a) prin acordul scris al părților semnatare
 - b) prin denunțarea unilaterală de către una dintre părți, notificată celorlalte părți cu cel puțin 15 zile înainte de data încetării, în cazul în care partenerul nu își îndeplinește responsabilitățile asumate de comun acord.

ART.5 - NOTIFICĂRI

- 1) orice comunicare între parteneri în legătură cu prezentul Protocol de colaborare se va face în scris, prin mijloace electronice, la adresele următoare:
- MS - prenume.nume@domeniu.ext
 - MEEMA - prenume.nume@domeniu.ext
 - FIHR - prenume.nume@domeniu.ext
- 2) comunicările operative, necesare implementării protocolului se pot face între părți și prin telefon sau poștă electronică, dacă nu sunt de natură să modifice prevederile protocolului.

ART.6 - LEGEA APLICABILĂ

- 1) Prezentului Protocol de colaborare i se va aplica și va fi interpretat în conformitate cu legea română.

ART.7 - LITIGII

- 1) părțile prezentului Protocol de colaborare vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea responsabilităților;

ART.8 - DISPOZIȚII FINALE:

- 1) Prezentul Protocol de colaborare constituie un document cadru de colaborare între părți, în vederea realizării obiectivelor comune, putând fi completat sau modificat prin acte adiționale, la inițiativa uneia din părți, cu notificarea prealabilă a celorlalte.
- 2) Partea care are inițiativa modificării și/sau completării prezentului Protocol de colaborare va transmite celorlalte părți spre analiză, în scris, motivele concrete ce determină această solicitare, precum și propunerea ce face obiectul modificării sau completării.
- 3) Părțile sunt obligate să se asigure că întreaga activitate desfășurată în vederea atingerii obiectivelor comune prevăzute în prezentul Protocol de colaborare se derulează conform prevederilor legale în vigoare.
- 4) Aplicarea prezentului Protocol de colaborare se realizează cu respectarea prevederilor Regulamentului UE nr.679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor acte și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și ale Legii nr.190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).
- 5) Prezentul Protocol de colaborare a fost încheiat astăzi în 3 (trei) exemplare originale, cate unul pentru fiecare partener.

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII	FEDERAȚIA INDUSTRIEI HOTELIERE DIN ROMÂNIA	MINISTERUL ECONOMIEI, ENERGIEI ȘI MEDIULUI DE AFACERI
	PREȘEDINTE	MINISTRUL

MINISTRUL SĂNĂTĂȚII		ECONOMIEI, ENERGIEI ȘI MEDIULUI DE AFACERI
--------------------------------	--	---

FIȘA DE AVIZARE INTERNĂ

Proiect de Protocol de colaborare

STRUCTURA INIȚIATOARE	DATA SOLICITĂRII AVIZULUI	DATA OBTINERII AVIZULUI	SEMNĂTURA ȘEFULUI STRUCTURII INIȚIATOARE
Direcția Generală Asistență Medicală și Sănătate Publică Director General, Dr. Amalia ȘERBAN			
STRUCTURI AVIZATOARE			

<p>Direcția Generală Juridică și Resurse Umane Director General, Dana Constanța EFTIMIE</p> <p>Serviciul avizare acte normative Șef Serviciu Floria CAZAN</p>			
<p>SECRETAR DE STAT Cristian – Vasile GRASU</p>			
<p>SECRETAR GENERAL Georgeta BUMBAC</p>			