

ANUL CALITĂȚII ÎN TURISM

Nr. înregistrare : 2202 /30.03.2026

Către: Ministerul Transporturilor și Infrastructurii
În atenția: Domnului **Ciprian-Constantin ȘERBAN**

Spre știință: Domnului Ambrozie-Irineu Darău, Ministerul Economiei, Digitalizării,
Antreprenoriatului și Turismului
Domnului Laurentiu Viorel Gidei, Secretar de Stat, Ministerul Economiei,
Digitalizării, Antreprenoriatului și Turismului

Ref.: Măsuri urgente pentru reluarea circulației feroviare pe tronsonul Constanța– Mangalia înainte de 1 mai 2026

Federația Patronatelor din Turismul Românesc – FPTR, organizație patronală reprezentativă la nivelul sectorului de negociere colectivă turism, hoteluri și restaurante, membra CAIR - vă adresează prezenta solicitare și vă cere să dispuneți de urgență măsurile necesare pentru reluarea circulației feroviare pe relația Constanța–Mangalia înainte de deschiderea sezonului estival, respectiv până la data de 1 mai 2026.

Potrivit informațiilor publice recente, lucrările de modernizare la Halta Neptun h.c. și Halta Costinești Tabără au depășit termenul inițial menționat public ca fiind 06.01.2026 și au fost prelungite până la 31.05.2026, fiind invocate condițiile meteo și situații neprevăzute pe șantier.

Totodată, în ceea ce privește Gara Mangalia, este indicat public faptul că nu a fost încă identificată o sursă de finanțare pentru demararea lucrărilor.

În plan operațional, suspendarea circulației trenurilor de călători pe relația Constanța–Mangalia și înlocuirea cu autobuze a fost comunicată oficial pentru intervalul 01.10.2025–02.02.2026. În plus, interfețele oficiale de informare și cumpărare a билетelor indică, în practică, un regim de transfer cu autobuzul pe relația Constanța–Mangalia și retur până la 31.05.2026, ceea ce prelungește efectele negative exact în debutul sezonului estival.

În numele operatorilor economici din turism din sudul litoralului, solicităm adoptarea de urgență a unei decizii operative și publicarea unui plan clar, cu termene ferme, care să prevadă:

FPTR., membră a Confederației Patronale CAIR., a fost înființată în 1992 și este reprezentativă din 2006 pentru sectorul de negociere colectivă/activitate turism, hoteluri și restaurante. Reunește 3.286 de angajatori cu 59.225 de salariați, reprezentând 34% din forța de muncă din domeniu, majoritar cu capital autohton.

ANUL CALITĂȚII ÎN TURISM

- reluarea serviciului feroviar Constanța–Mangalia înainte de 1 mai 2026, chiar și în condițiile în care nu toate punctele de oprire pot fi utilizate imediat, minimul operațional fiind asigurarea opririi la Mangalia;
- publicarea și stabilizarea mersului trenurilor cu suficient timp înainte pentru punerea în vânzare a biletelor, în condițiile comerciale standard aplicabile traficului intern;
- limitarea înlocuirii rutiere la navete scurte către punctele de oprire afectate, iar nu menținerea unei substituții complete pe întreg tronsonul.

Mangalia este municipiu și reprezintă polul administrativ al sudului litoralului, având în componență 7 stațiuni turistice de interes național: Olimp, Neptun, Jupiter, Venus, Saturn, Cap Aurora și Mangalia.

Pentru municipiu și pentru întreaga Rivieră Sud, funcționarea legăturii feroviare cu Constanța și cu Bucureștiul are o importanță economică și socială directă, în special în debutul sezonului estival.

Menționăm că, la inițiativa FPTR, se derulează anual programul social, subvenționat integral de mediul privat, „Litoralul pentru toți”. În cadrul acestui program, un număr semnificativ de turiști cu venituri mici și mijlocii pot accesa litoralul românesc în perioadele 01.05–10.06.2026 și 20.08–30.09.2026.

În lipsa unui punct de oprire funcțional sau a unor condiții provizorii de oprire în siguranță la stațiile aflate în șantier, presiunea operațională se transferă asupra înlocuirii rutiere, cu efecte directe asupra confortului, predictibilității călătoriei și capacității de absorbție a fluxurilor turistice, mai ales în zilele cu trafic ridicat.

Domnule Ministru, Comitetul director al FPTR vă solicită să dispuneți de îndată specialiștilor din subordine identificarea și aplicarea unei soluții operative pentru minimizarea blocajelor și menținerea standardelor de siguranță înainte de 1 mai 2026.

Solicităm, de asemenea:

- clarificarea oficială a scenariului de operare pentru luna mai 2026 — tren, regim mixt sau transfer rutier — precum și a datei de la care se reia efectiv circulația feroviară;

ANUL CALITĂȚII ÎN TURISM

- limitarea soluției rutiere, în ipoteza în care anumite opriri rămân temporar indisponibile din cauza șantierelor, la navete scurte între cea mai apropiată stație feroviară funcțională și stațiunile sau punctele de oprire afectate.

Lipsa predictibilității în publicarea mersului trenurilor și în punerea în vânzare, în avans, a билетelor reduce direct capacitatea operatorilor privați de a construi pachete turistice, de a planifica resursa umană și de a pregăti în condiții normale debutul sezonului de la 1 mai.

Având în vedere că o pondere semnificativă a turiștilor care aleg Riviera Sud utilizează transportul feroviar, vă solicităm să dispuneți măsurile necesare în regim de urgență.

Cu deosebit respect,

F.P.T.R. – Comitet director

Președinte Dr. Ing. Dragoș Răducan

Prim- Vicepreședinte Nicolae Bucovală

Vicepreședinte Nicolae Istrate