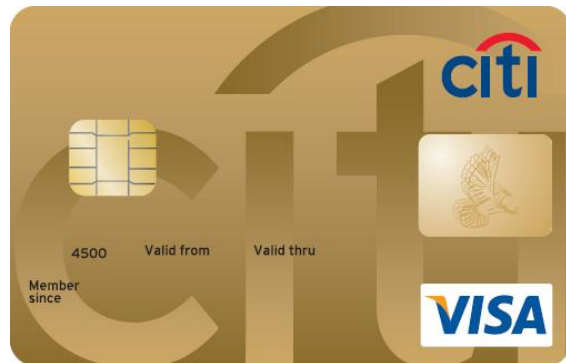


# *Citi Credit Card Gold*

---





## ***Citi Card Gold – prezentare produs***

## *Foloseste Citi Credit Card pentru platile tale zilnice si astfel economisesti timp si bani:*

- Daca achiti cumparaturile tale cu Citi Credit Card, si rambursezi sumele astfel utilizate in intregime si la timp, **nu trebuie sa platesti dobanda**. Ai la dispozitie o perioada de gratie de pana la 54 de zile, timp in care banii tai proprii pot castiga dobanda daca ii pui intr-un depozit la banca.
- Citi Credit Card este un **prieten bun pentru calatoriile tale in strainatate**: ai asigurare de calatorie gratuita si nu trebuie sa iti faci griji in privinta schimburilor valutare dese.
- Economisesti bani folosind Citi Credit Card. Ai **reduceri speciale** la peste 100 de parteneri cand platesti cu Citi Credit Card. Poti face economii importante fie ca e vorba de hoteluri, restaurante, magazine, spa-uri, sali de fitness, centre medicale si agentii de turism.
- **Economisesti timp pretios**: cu Citi Credit Card poti face cumparaturi pe internet sau iti poti achita facturile de utilitati cu un simplu telefon.
- In cazul in care vrei sa folosesti sume mai mari din **limita de credit** alocata cardului tau, ai la dispozitie metode flexibile de plata, putand alege intre plata lunara a minim 3,5% din suma utilizata si Planul de Rate Egale, care iti da posibilitatea sa extinzi pana la 24 de luni perioada in care achiti suma datorata, la o dobanda avantajoasa.

- Comisionul anual de administrare – 150 Lei
- Limita de retragere numerar – 50% din limita de credit
- Dobanda anuala 27,99%
- **Perioada de gratie** - până la 54 de zile (perioada în care nu se plătește dobândă pentru tranzacțiile efectuate la comercianți cu condiția ca toată suma cheltuită să fie plătită până la data scadenței)
- **Suma minimă de plată:** 3,5% din soldul debitor + dobânda + ratele aferente serviciilor PRE și BPT (dacă este cazul) + comisiunile penalizatoare (dacă este cazul) + suma reprezentând depășirea limitei de credit (dacă este cazul) + suma minimă de plată din extrasul precedent (în cazul în care nu s-a plătit), dar nu mai puțin de 25 lei
- Acceptare internațională la comercianți și acces rapid pentru extragerea de numerar la orice ATM/ghișeu de bancă care acceptă cardurile VISA
- Carduri suplimentare: până la 6 carduri

- **Serviciul Citi Alert** – serviciu optional care ofera posibilitatea deținătorului să primească un mesaj de informare prin SMS și/sau e-mail pentru fiecare tranzacție făcută cu cardul
- **Plan de Rate Egale (PRE)** – ofera posibilitatea de a rambursa suma utilizată din limita de credit în rate egale la o dobândă anuală scazută. Disponibil imediat dupa activarea cardului
- **Serviciul Bani Prin Telefon (BPT)** – ofera posibilitatea de a transfera o parte din limita de retragere de numerar din contul de card intr-un cont curent al Deținătorului de Card deschis la o altă Bancă din România și de a rambursa suma transferată în rate egale la o dobândă anuală scazută. Disponibil imediat dupa activarea cardului
- **Plata utilităților** - gaz, apa, electricitate, telefonie, internet, cablu TV și taxe de scolarizare pot fi platite prin CitiPhone Banking®
- **Asigurarea creditului utilizat** – asigură suma utilizată din limita de credit în cazul pierderii temporare sau permanente a capacității de muncă, pierderea involuntara a locului de munca sau în caz de deces
- **Asigurarea de calatorie** – oferita gratuit
- 24/7 Citibank Online ([www.citibank.ro](http://www.citibank.ro)) si CitiPhone Banking® serviciul de relatii cu clientii la telefoanele 0800 801-040 (TelVerde) +40 372 124-842 (internațional)



- **Deținătorul de card** poate utiliza integral limita pentru cumpărături (comercianți, Internet), plata utilităților și retragere de numerar (doar până la 50% din limita de credit)
- **Perioada de grație** este de până la 54 de zile – 30 de zile perioada de referință (dacă achiziția a fost făcută în prima zi a perioadei de referință) + 24 de zile perioada până la data scadenței. Este valabilă doar dacă soldul debitor (totalul sumei cheltuite) este rambursat integral până la data scadenței.
- **Perioada de referință (ciclul de plată al cardului)** - perioada pentru care Banca transmite lunar Extrasul de Cont de Card către Deținătorul de Card Principal. Ultima zi din Perioada de Referință este ziua de emisie a extrasului de cont și este în general aceeași zi calendaristică din orice lună (nu poate fi în weekend sau bank holiday). Clientul poate solicita prin CitiPhone schimbarea ciclului de plată (data de emisie a extrasului de cont)
- **Oferă** posibilitatea de a plăti numai suma minimă de plată (3,5% din soldul debitor + dobânda + ratele aferente PRE și BPT (dacă este cazul) + comisioanele penalizatoare (dacă este cazul) + suma reprezentând depășirea limitei de credit (dacă este cazul) + suma minimă de plată anterioară (în cazul în care nu a fost plătită))
- **Dobanda** se calculează începând cu data decontării tranzacției. Pentru tranzacțiile la comercianți se acordă perioada de grație. Pentru tranzacțiile de retragere de numerar nu se acordă perioada de grație, dobânda fiind înregistrată în contul de card la data emiterii extrasului.

## Citi Extras de Cont

Costcode  
Name  
Address1  
Address2  
City  
ZIP

**Citi Card: Visa Gold 4500 XXXX XXXX 3456**  
**Data extrasului de cont: 29.09.2007**  
**Numărul extrasului de cont: MSI12345678/123456**  
**Număr de cont (IBAN): RO80-10800090-450023433-67812344**

**Suma Minimă de Plată**

*Plătește numai această sumă și bucură-te de creditul tău!*

	Total	Suma Disponibilă*
Limita de Credit		
Limita de retragere numerar		
Credit utilizat*		
<b>Sold debitor la data extrasului</b>		
<b>Data Scadenței de Plată</b>		

Sold Debitor Precedent  
 Total tranzacții efectuate în perioada de referință curentă (card principal și suplimentar)  
 Sold Debitor la data extrasului

### Main cardholder name + cardnumber

Data tranzacție	Data decontare	Detalii tranzacție	Rata de schimb	Suma RON
-----------------	----------------	--------------------	----------------	----------

### Total tranzacții card principal efectuate în perioada de referință curentă

### PRE (Plan de Rate Egale) detalii (pentru Deținătorul de card principal)

Descriere tranzacție și data inițiere PRE	Suma tranzacție	Rata lunară		Suma rămasă de plată	Nr. total de rate	Rata nr.	Dobânda anuală PRE (%)
		Principal	Dobânda aferentă				

### Supplementary cardholder name + cardnumber (if any)

Referință	Data tranzacție	Data decontare	Detalii tranzacție	Rata de schimb	Suma RON
-----------	-----------------	----------------	--------------------	----------------	----------

### Total tranzacții card suplimentar efectuate în perioada de referință curentă

- Extrasul de cont se emite lunar la data stabilită. Clientul poate solicita schimbarea datei de emiterie a extrasului, numai prin intermediul serviciului CitiPhone
- Informațiile cuprinse în extras sunt:
  - numărul de cont de card (IBAN)
  - limita de credit totală și disponibilă – limita aprobată și cea disponibilă la momentul emiterii extrasului
  - limita de retragere numerar totală și disponibilă – inițial este 50% din limita de credit aprobată; cea disponibilă la momentul extrasului
  - total credit utilizat = credit aprobat – credit disponibil (include sumele de principal din PRE și BPT precum și suma tranzacțiilor aflate în decontare la data emiterii extrasului)
  - soldul debitor la data extrasului = sold debitor precedent + total tranzacții curente (principal și suplimentar)
  - soldul debitor precedent – soldul debitor total din extrasul precedent
  - suma minimă de plată = 3,5% din soldul debitor total + dobânda pentru perioada de referință precedentă + ratele PRE/BPT + depășirea limitei de credit (dacă este cazul) + comisioanele penalizatoare (dacă este cazul) + suma minimă de plată din extrasul precedent (dacă nu a fost platită, adică clientul este delicvent)
  - data scadenței de plată
  - detaliile tranzacțiilor înregistrate cu cardul principal și suplimentar (dacă există)
  - Detaliile tranzacțiilor înregistrate în PRE și BPT
  - Valoarea dobânzii calculate pentru tranzacțiile la comercianți în cazul în care nu s-a plătit suma totală a soldului debitor precedent până la data scadenței de plată și cea calculată pentru tranzacțiile de retragere numerar



- Rambursarea creditului utilizat se poate face prin:
  - ❖ *Transfer intrabancar (din contul curent de la Citi în contul de card):*
    - Clientul poate rambursa suma datorată efectuând un **transfer bancar din contul curent de la Citibank în contul de card**. Acesta se poate efectua prin intermediul **Citibank Online**.
  - ❖ *Transfer interbancar (din cont curent de la alta Bancă în contul de card):*
    - Clientul poate rambursa suma datorată efectuând un transfer bancar din contul curent de la o alta banca în contul de card (IBAN). Acesta se poate efectua prin completarea unui ordin de plată la sediul bancii unde deține contul curent sau folosind Internet Banking (dacă este pus la dispoziție de Banca). Datele pe care trebuie să le completeze sunt: **numărul de cont de card în format IBAN** (înscris pe prima pagină a Extrasului de Cont), numele și prenumele precum și numele și adresa băncii (**Citibank Romania S.A., Calea Victoriei nr. 145, Sector 1, Bucuresti, 010072**)

- Rambursarea creditului utilizat se poate face prin:
  - ❖ *Terminale Easy Payments:*
    - Clientul poate folosi oricare din terminalele Easy Payments pentru a rambursa sumele datorate în contul de card. Pentru a putea efectua plata trebuie să poziționeze porțiunea unde este imprimat codul de bare de pe extrasul de cont în locul unde se află cititorul de bare al terminalului, să verifice datele personale apărute pe ecranul terminalului, să introducă suma pe care dorește să o plătească și să introducă banii prin fereastra de colectare.
  - ❖ *Oficiul poștal:*
    - Clientul poate rambursa suma datorată în contul de card la sediul oricărui Oficiu Poștal informatizat al C.N.P.R. Pentru a putea efectua plata trebuie să prezinte actul de identitate valabil. Plățile reprezentând rambursări efectuate prin intermediul oficiilor poștale vor putea fi contestate în termen de 6 luni de la data efectuării respectivei plăți, cu prezentarea de către Deținătorul de Card a chitanței de depunere numerar. (lista cu Oficiile Postale este pusa pe site-ul Citibank [www.citibank.ro](http://www.citibank.ro))
  - ❖ *Agențiile Citibank pentru persoane fizice:*
    - Clientul poate rambursa suma datorată în contul de card la sediul agențiilor Citibank pentru persoane fizice. Pentru a putea efectua plata clientul trebuie să prezinte actul de identitate valabil.

- CitiPhone

- Numere disponibile:
  - **Linia verde (gratuit din orice rețea din România): 0800 80 10 40**
  - **Internațional: +40 (372) 124-842**
- Puteti obține detalii cu privire la tranzacții și soldul contului de card
- Puteti efectua plata utilităților și transfer de fonduri (BPT)
- Puteti opta pentru serviciile atașate cardului: PRE și BPT
- Puteti seta/schimba codul PIN și T-PIN
- Puteti comunica schimbarea datelor personale (nume, adresa, telefon)
- Puteti comunica eventualele plângeri și reclamații
- Se pot solicita orice alte informații cu privire la cardurile de credit Citi Card

- Program Relații cu clienții

- IVR (Operatorul telefonic automat) - non-stop 24x7 (Romana)
- consultanții Citi: non-stop 24x7 (Română/Engleza)
- card pierdut/furat: non-stop 24x7 (Română)

- **Citibank Online – internet banking**

- ❖ **Toti clientii de card de credit pot avea acces la Citibank Online**
- ❖ **Serviciul este GRATUIT**
- ❖ **Activarea lui se va face in momentul activarii cardului.**
- ❖ **Pentru accesarea serviciului Citibank Online clientul are nevoie de cardul de credit activ si codul H-PIN. **Codul H-PIN este acelasi cu codul PIN** aferent cardului de credit si setat de client prin intermediul CitiPhone.**
- ❖ **Accesand Citibank Online clientii pot:**
  - Vizualiza sumarul contului de card
  - Vizualiza in detaliu tranzactiile efectuate cu cardul de credit in ultimele 90 de zile
  - Descarca si salva un fisier cu activitatea contului de card din ultimele 90 de zile
- ❖ **Nu se pot face tranzactii!**
- ❖ **In cazul in care clientul are si cont curent deschis la Citibank atunci poate face transfer din contul curent in contul de card de credit (poate plati cardul). Acest lucru este posibil doar daca acceseaza Citibank Online cu cardul de debit.**
- ❖ **Serviciul este disponibil in Romana si Engleza. Inregistrarea ca utilizator este unica (un singur utilizator / nr. de card) si depinde de pagina de inregistrare, in Romana sau Engleza (utilizatorul creat pe pagina in Romana nu poate fi accesat din pagina in Engleza)**

- **Plătește cumpărăturile în rate egale**

- ❖ *Proces:*

- Serviciul poate fi solicitat prin Citiphone după activarea cardului
- Tranzacțiile (individual sau în grup) făcute cu cardul pe parcursul unei perioade de referință pot fi incluse în rate lunare egale cu o dobândă mai avantajoasă
- Clientul decide ce tranzacție sau grup de tranzacții dorește să fie înregistrate în plan și informează banca prin intermediul CitiPhone
- Se poate înregistra orice tranzacție făcută la comercianți în țară sau străinătate (indiferent de POS) sau retragere de numerar

- ❖ *Reguli:*

- Acest serviciu poate fi solicitat doar de Deținătorul de card principal
- Suma minimă a unei tranzacții de retragere de numerar trebuie să fie 500 RON
- Suma minimă a unei tranzacții sau grup de tranzacții efectuate la comercianți trebuie să fie 500 RON
- Perioada de rambursare (tenor) poate fi de 6, 12, 18, 24 luni
- Deținătorul de card poate înregistra mai multe sume în PRE la date diferite și din perioade de referință diferite
- Suma inclusă în plan se va scădea din limita de credit
- Clientul poate solicita modificări la plan numai în sensul scăderii perioadei de rambursare
- Pe parcursul perioadei de rambursare, limita de credit va crește corespunzător cu rambursarea ratelor (numai cu principalul)
- Tranzacțiile individuale sau un grup de tranzacții, din aceeași perioadă de referință, pot fi incluse în PRE cel mai devreme în ziua efectuării tranzacției și cel mai târziu cu 2 zile înainte de data scadenței de plată menționată pe extrasul de cont aferent aceleiași perioade de referință
- Datele referitoare la fiecare PRE solicitat de Deținătorul de card vor fi comunicate prin extrasul de cont lunar (suma inclusă în plan, rata (principalul și dobânda), numărul total de rate, DAE)
- Rambursarea anticipată parțială poate fi făcută doar dacă suma rămasă de plată este mai mare de 500 RON. Rambursarea anticipată totală poate fi făcută indiferent de suma rămasă de plată. Se vor plăti comisioane suplimentare
- **Dobânda anuală: 19.9%**



- Solicită numerar prin telefon
  - ❖ *Proces:*
    - Serviciul poate fi solicitat prin Citiphone după activarea cardului
    - Clientul poate solicita prin CitiPhone transferul unei sume de bani într-un cont curent deschis la orice bancă din România
    - **Suma va fi dedusă din limita de retragere numerar aprobată**
    - Rambursarea se va face în contul de card
    - Suma va fi înregistrată automat într-un PRE
  - ❖ *Reguli:*
    - Acest serviciu poate fi solicitat doar de Deținătorul de card principal
    - Suma solicitată trebuie să fie mai mare de 500 RON până la limita de retragere de numerar aprobată
    - Perioada de rambursare (tenor) poate fi de 6, 12, 18, 24 luni
    - Datele referitoare la fiecare BPT solicitat de Deținătorul de card vor fi comunicate prin extrasul de cont lunar (suma inclusă în plan, rata (principalul și dobânda), numărul total de rate, DAE)
    - Tranzacția **nu** va fi tratată ca o retragere de numerar (clientul nu va plăti comisionul de retragere de numerar)
    - Rambursarea anticipată parțială poate fi făcută doar dacă suma rămasă de plată este mai mare de 500 RON. Rambursarea anticipată totală poate fi făcută indiferent de suma rămasă de plată (se vor plăti comisioane suplimentare)
    - **Dobanda anuală: 19.9%**



- **Preia controlul tranzacțiilor tale**

- ❖ *Proces:*

- Solicitarea serviciului se poate face în momentul completării cererii de emiteră a cardului de credit sau ulterior prin CitiPhone
- În momentul efectuării oricărei tranzacții, clientul va primi un SMS și/sau un mesaj pe e-mail (conform setării serviciului) cu datele tranzacției

- ❖ *Reguli:*

- Activarea lui se face doar la solicitarea clientului (în cererea de emiteră a cardului sau ulterior prin CitiPhone)
- Comisionul lunar este de 5 RON

- **Un mod simplu de a plăti utilitățile**

- ❖ *Proces:*

- Clientul va solicita plata utilităților (gaz, apa, electricitate, telefonie, internet, cablu TV și taxe de scolarizare) prin intermediul CitiPhone:
  - Sună la CitiPhone și furnizează detaliile de plată:
    - Clientul va furniza numele întreg al companiei de utilități, numărul de cont în format IBAN, numărul facturii, numărul de client, alte date de identificare specifice companiei și menționate pe factură și suma de plată
- Contul de card va fi debitat (suma va fi dedusă din limita de credit) cu suma specificată de client

- ❖ *Reguli:*

- Serviciu furnizat gratuit
- Tranzacția va fi tratată ca o tranzacție la comercianți (beneficiază de perioada de grație)



- **Protectia creditului utilizat**

- ❖ *Oferă protecție în cazul imposibilității de plată aparuta in urmatoarele situații :*
  - **Pierdere involuntară a serviciului** – pierderea locului de muncă din motive care nu-i pot fi atribuite asiguratului
  - **Invaliditate Totală Permanentă** – aparută din cauza unei boli sau accident, indiferent la ce varstă. Trebuie să dureze cel puțin 12 luni consecutive pentru a fi recunoscută.
  - **Invaliditate Totală Temporară** – aparută ca urmare a unei vătămări corporale în urma unui accident sau datorate unei boli, intervenită până la vârsta de 65 ani/bărbați și 62 ani/femei. Pentru a fi recunoscută trebuie să dureze o perioadă de 60 de zile consecutive
  - **Deces**
- ❖ *Este o asigurare opțională*
- ❖ *Serviciu disponibil doar pentru Deținătorul de Card Principal, dar acoperă și tranzacțiile realizate cu cardurile suplimentare*
- ❖ *Limita de varsta este aceeași ca cea stabilită pentru fiecare Citi Card*
- ❖ **Prima de asigurare: 0.59%** aplicată soldului debitor al cardului
  - Dacă soldul debitor este zero, prima lunară va fi zero
- ❖ *Prima de asigurare va apărea ca o tranzacție în extrasul de cont*
- ❖ *Clientul poate renunța oricând la asigurare pe perioada de valabilitate a cardului. Dacă clientul renunță la asigurare în primele 30 de zile de la activarea cardului nu va fi platită nici o rată.*
- ❖ *Informații suplimentare ([www.citibank.ro](http://www.citibank.ro)):*
  - Termenii și condițiile asigurării (Certificat de Asigurare)
- ❖ *Asigurator: Alico Asigurari Romania SA*



## ***Citi Card Gold – Privilegii***

- **Ofera reduceri in peste 500 de locatii** ale partenerilor Citibank
- **Reducerile sunt oferite** de catre partener (comerciant) **in momentul platii** cu cardul Citi
- Reducerile pentru cardul de credit Gold sunt mai mari 10%-30%; In plus unii parteneri ofera **reduceri doar pentru clientii Gold**:  
Athene Palace Le Bistro, Heraldic Club, Restaurant Madrigal (Intercontinental), Exotique (mobila), BoConcept (mobila), Rovere (mobila), Hotel Heraldic, Crown Plaza Hotel, Magnolia Spa, Wellness Club
- La fiecare locatie a partenerilor exista materiale de promovare a relatiei de Citi Partener (stickere, afise, etc)

- Pentru iubitorii de cultura - acces **gratuit** la Muzeele din Bucuresti si tara
  - ❖ *Acces gratuit la cele mai vizitate 17 muzee din Bucuresti si tara (Sibiu, Iasi, Cluj, Sinaia si Bran) – lista se afla pe site ([www.citibank.ro](http://www.citibank.ro))*
  - ❖ *Pentru clientii Gold – intrare gratuita + 2 persoane*
  - ❖ *La intrare clientii vor prezenta cardul de credit care va fi trecut printr-un imprinter (zip-zap). Pe chitanta imprimata se va trece numele clientului + cati invitati are (nu mai mult de numarul agreed)*



## Lista muzeelor participante ([www.citibank.ro](http://www.citibank.ro) )

*Muzeul Național de Artă al României, București*

*Muzeul Zambaccian, Bucuresti*

*Muzeul Th. Pallady, Bucuresti*

*Muzeul Național de Artă Contemporană al României, București*

*Muzeul Național al Hărților și Cărții Vechi, București*

*Muzeul Național de Istorie a României, București*

*Muzeul Național al Satului « Dimitrie Gusti », București*

*Muzeul Național al Țăranului Român, București*

*Muzeul Național de Istorie Naturală « Grigore Antipa », București*

*Muzeul de Artă "Vasile Grigore – pictor și colecționar », București*

*Muzeul Național „George Enescu”, București*

*Muzeul Național Bran, Bran*

*Muzeul Național de Istorie a Transilvaniei, Cluj-Napoca*

*Complexul Muzeal Național "Moldova", Iași*

*Muzeul Național „Brukenthal”, Sibiu*

*Muzeul Național Peleș, Sinaia*

*Castelul Bran, Bran*

- Siguranta si confort pe perioada deplasarilor in strainatate!
  - ❖ *Asigurare de calatorie si medicala – asigurator ASTRA S.A., Societatea mandatata Coris International*
  - ❖ *Acopera acordarea **serviciilor medicale** de urgenta in caz de imbolnavire sau accident si/sau **pierderea/furtul** bunurilor proprii pe perioada calatoriilor in strainatate pentru detinatorii de carduri principale si suplimentare precum si pentru membrii familiei care-i insotesc (sot/sotie, copii)*
  - ❖ ***Coris** ofera asistenta gratuita referitor la documentatia necesara obtinerii vizei si serviciile medicale din tara de destinatie.*
  - ❖ **Reguli:**
    - Serviciu furnizat **gratuit** pentru toti detinatorii de card Citi Visa, atat pentru cardurile principale cat si cele suplimentare;
    - Cardul trebuie sa fie **activat** de client pentru a beneficia de prevederile asigurarii de calatorie

## Taxi Limo – transport **gratuit** catre/de la aeroport

- ❖ *detinatorii de card de credit Citi Visa Gold pot beneficia de transport **GRATUIT** cu autoturism Mercedes Clasa E - la/de la aeroporturile din Bucuresti (Henri Coanda sau Baneasa), Timisoara sau Constanta daca intr-o luna efectueaza tranzactii la comercianti de minim 3.000 Lei.*
- ❖ *Tranzactiile in valoare de minim 3.000 Lei trebuie efectuate la comercianti (POS sau pe Internet) intr-un singur extras de cont din ultimele 3 luni. Tranzactiile cash NU vor fi luate in considerare.*
- ❖ *Se poate opta fie pentru transportul din oras la aeroport, fie de la aeroport in oras - serviciu disponibil doar pentru Bucuresti (aeroporturile Henri Coanda sau Baneasa), Timisoara sau Constanta;*
- ❖ *Rezervarea masinii poate fi facuta cu minim 48 ore inainte de data plecarii, pentru maxim 4 persoane;*
- ❖ *Anularea sau modificarea detaliilor transporturilor se va face cu minim 6 ore inainte de ora stabilita initial;*
- ❖ *Acest beneficiu se poate solicita de maxim 2 ori pe an de catre detinatorul de Visa Gold Credit Card (principal sau suplimentar).*



**Acces gratuit** la salonul Business al Aeroportului International Henri Coanda pentru detinatorul de card si un insotitor.