



## **PREZENTARE**

### **Profil instituțional**

**Asociația pentru Calitatea Serviciilor – ACS** este o organizație non-profit, independentă, apolitică și non-guvernamentală, născută la inițiativa Centrului de Cercetare-Dezvoltare în Domeniul Economico-Social din România ([www.cedes-cd.ro](http://www.cedes-cd.ro)), având aproximativ 100 de membri plini și peste 400 de membri simpatizanti.

Încă de la înființare, ACS și-a asumat un rol activ, în sprijinul societății civile, printre actorii din domeniul economico-social:

- centru de resurse;
- centru de cercetare-dezvoltare;
- promotor al parteneriatului public-privat;
- administrarea și acordarea de asistență tehnică pentru programele cu finanțare europeană destinate sectorului economico-social.

### **Despre ACS**

Viziunea ACS este aceea a unei societăți civile influente și autonome capabile să răspundă atât nevoilor oamenilor cât și cerințelor instituționale.

ACS este un purtător de cuvânt al sectorului neguvernamental prin întreținerea unui dialog permanent cu reprezentanții statului (Parlament, Guvern), contribuind astfel la promovarea principiilor dezvoltării economice durabile, ale progresului social și ale economiei de piață.

### **Obiective:**

- Crearea leadership-ului în sectorul neguvernamental și încurajarea comunicării eficiente în scopul facilitării interrelaționării, colaborării profesionale și schimbului de experiență, determinând astfel creșterea calității serviciilor din domeniul economico-social;
- Dezvoltarea capacității organizațiilor societății civile pentru a influența dezvoltarea standardelor în vederea certificării și atestării calității serviciilor din diverse sectoare ale domeniului economico-social;
- Dezvoltarea capacităților interne ale sectorului nonguvernamental românesc prin instruire, consultanță, asistență tehnică și informare;
- Construirea consensului public- privat prin reprezentarea, promovarea și apărarea intereselor legitime în relațiile cu autoritățile publice locale și/sau centrale în conformitate cu cerințele Uniunii Europene.

### **Misiunea ACS**

Operând cu instrumente precum: informare, finanțare, instruire/training, cercetare-dezvoltare și advocacy, ACS și-a asumat misiunea de a veghea la creșterea calității serviciilor, în scopul ameliorării standardelor de viață.

**Asociația pentru Calitatea Serviciilor**

Calea Victoriei nr. 21-23, et. 6

Sector 3, București

Tel./Fax: 021-310.46.35

E-mail: [calitateaserviciilor@gmail.com](mailto:calitateaserviciilor@gmail.com)

[www.calitateaserviciilor.ro](http://www.calitateaserviciilor.ro)



## **Arii de expertiză**

### **➤ Coaliții și Advocacy**

ACS realizează un dialog social permanent cu autoritățile statului (Parlament, Guvern) și organizații patronale și sindicale la nivel național, inclusiv prin participarea activă la elaborarea proiectelor de acte normative, ce au ca obiect principal sau conex activitățile din sfera domeniului economico-social, adoptarea sau amendarea lor.

### **➤ Cercetare-Dezvoltare**

ACS este un partener dedicat în derularea în colaborare cu CEDES Cercetare-Dezvoltare privind diverse sectoare ale domeniului economico-social, ca de exemplu: dezvoltarea serviciilor comunitare integrate, evaluarea economică sectorială a turismului din România, gestionarea și valorificarea deșeurilor rezultate în micro-comunitățile locale organizate, evaluarea nevoilor de calificare a forței de muncă, evaluarea stării de sănătate a forței de muncă - premisa unei forțe de muncă funcțională, eficientă și flexibilă, evaluarea mentalităților cu privire la securitatea muncii a ambilor parteneri (angajat și angajator) în scopul dezvoltării unei culturi bilaterale.

### **➤ Training și Consultanță**

ACS, prin însuși obiectul său principal de activitate, oferă consultanță în vederea creșterii calității serviciilor în domeniul economico-social.

De asemenea, în parteneriat cu CEDES-CD organizează cursuri de formare profesională și traininguri, pentru forța de muncă, în vederea creșterii calității serviciilor din diverse sectoare ale domeniului economico-social.

## **Proiecte**

Dintre proiectele Asociației, amintim două cele mai importante desfășurate, care s-au bucurat de expertiza specialiștilor ACS:

o „Cursuri de Calificare la standarde europene – o șansă pentru turismul românesc”, ID 80129 – finanțare din POSDRU 2007 - 2013, DMI „Acces și participare la formare profesională continuă”; în parteneriat cu CEDES Cercetare-Dezvoltare (2011 -2013);

o „Măsuri active privind diminuarea șomajului de lungă durată în județele Caraș-Severin și Hunedoara; ID 78684 – finanțare POSDRU 2007-2013, DMI „Dezvoltarea și implementarea măsurilor active de ocupare în regiunea Vest” (2011 – 2013), în parteneriat cu Asociația AZI PENTRU VIITOR TELEORMAN IGNIS;

**Asociația pentru Calitatea Serviciilor**

Calea Victoriei nr. 21-23, et. 6

Sector 3, București

Tel./Fax: 021-310.46.35

E-mail: [calitateaserviciilor@gmail.com](mailto:calitateaserviciilor@gmail.com)

[www.calitateaserviciilor.ro](http://www.calitateaserviciilor.ro)



o „Cursuri de calificare la standarde europene”, în parteneriat cu CEDES CD, finanțat prin linia de buget PHARE 2006/018-147.04.02.01.01.801;

o „Dezvoltarea durabilă a companiilor din România din sectorul turismului”, prin consultanții din cadrul proiectului care, sunt și consultanți ACS, sub egida UNIDO (Organizația Națiunilor Unite pentru Dezvoltare Industrială), finanțat de către Guvernul Elveției, prin intermediul Secretariatului de Stat pentru Cooperare Economică (SECO); (în desfășurare)

**Asociația pentru Calitatea Serviciilor**

Calea Victoriei nr. 21-23, et. 6

Sector 3, București

Tel./Fax: 021-310.46.35

E-mail: [calitateaserviciilor@gmail.com](mailto:calitateaserviciilor@gmail.com)

[www.calitateaserviciilor.ro](http://www.calitateaserviciilor.ro)