

Data: 12.06.2013

NOTA

Ref: Normele metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licentelor si brevetelor de turism

In cadrul unor sedinte de lucru, desfasurate pe parcursul a 2 luni, echipa de negociere desemnata de Presedintele F.P.T.R, formata din patru membrii, a solicitat si obtinut discutarea directa a modificarilor si a completărilor propuse de F.P.T.R..

Autoritatea Nationala pentru Turism (A.N.T.) a fost reprezentata la nivel de Presedinte si Vicepresedinte, sefi de serviciu si consilieri de specialitate.

De mentionat, ca durata primei sedinte, in care a fost parcurs tot materialul, a durat peste 10 ore, iar in cadrul celorlalte sedinte s-au discutat problemele ramase pentru solutionare sau cele divergente.

Din partea conducerii A.N.T., a existat o deschidere totala. Se poate remarca ca atat Presedintele cat si Vicepresedintele A.N.T., provin din mediul de afaceri privat si au insistat, in mod deosebit, asupra calitatii serviciilor si a actului de conducere in turism . Acest lucru s-a concretizat prin acordarea unui punctaj corespunzator pentru implementarea unui sistem de management integrat: (Anexa 1.1. la Normele metodologice)

- al calitatii;
- al mediului;
- al sigurantei alimentelor
- al sanatatii si securitatii ocupationale;

In perioada derularii negocierilor, au fost numiti : Seful serviciului de autorizare – D-na DANA MASTROMARINO si Directorul General al Directiei de autorizare si control – D-nul GEORGE BOGDAN BORUNA, care au sustinut propunerile F.P.T.R..

Prezentul material va fi studiat de fiecare participant.
In cadrul intalnirii vor avea loc dezbateri si se va raspunde intrebarilor dvs..

Principalele modificari la
*Normele metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare,
a licentelor si brevetelor de turism, sunt:*

I. Conditii noi:

- 1) punctarea cu cate 25 pct. a implementarii celor 4 sisteme de management – Anexa 1.1. - Criterii suplimentare (pct.1);
- 2) s-a introdus posibilitatea vanzarii si facturarii serviciilor de cazare la o categorie clasificata imediat inferioara – conform Anexa – Cap.IV – Art.16 (2):

“ ... prin decizia administratorului (reprezentant legal), poate valorifica spatiile de cazare clasificate la categoria superioara (prevazute in fisa anexa) fara a aduce atingere dotarilor si calitatii serviciilor prestate in acestea, la categoria inferioara (prevazuta in fisa anexa), cu un tarif corespunzator categoriei inferioare. ...”

- 3) intretinerea / amenajarea spatiilor verzi, zone de agrement, terenuri ambientale, etc. conform Anexa – Cap.IV - Art.13 (1) lit. a ;

“ a) . sa asigure buna intretinere si functionalitate a dotarilor pe toata perioada de functionare inclusiv prin amenajarea si intretinerea spatiilor verzi, a zonelor de agrement , terenurilor ambientale si altor dotari exterioare (anexe) aflate in administrare, proprietate, concesiune, inchiriate, comodat sau alt drept de folosinta, dupa caz, acestea facand parte integranta a structurii de primire turistica;”

- 4) dovada inregistrarii contractelor de munca – prin extras REVISAL – semnat de conducatorul unitatii pentru “conform cu originalul”;

II. Modificari majore:

a). Hoteluri:

- 1) pentru obtinerea certificatului de clasificare care confera hotelului numarul de stele :
 - * s-a obtinut reducerea procentului de 80% la 65% din totalul spatiilor de cazare – conform Anexa Cap.IV - Art.16 (1);
 - * obtinerea unei posibile derogari, (ca exceptie), pentru cladirile cu valoare de patrimoniu – conform Anexa Cap.III - Art.8 (5);

„In cazul cladirilor cu valoare de patrimoniu, in functie de conditiile concrete constatate in structura de primire turistica verificata se pot propune, in mod exceptional, derogari pentru caracteristicile constructive care constituie criteriile obligatorii in vederea acordarii categoriei de clasificare.....”

2) s-a renunțat la ascensorul pentru turiști și cel pentru personal și bagaje, la hotelurile de 3 stele (pentru maxim P+4), pentru unitățile construite înainte de 01.01.1990 și clasificate anterior intrării în vigoare a prezentelor norme - conform Anexa 1 pct. 3 Instalații - pag.4 - ascensoare;

3) s-a renunțat la grupul electrogen sau minim două surse de energie electrică, la hotelurile de 3, 4 și 5 stele, în funcție de numărul de spații de cazare, pentru imobilele construite înainte de intrarea în vigoare a prezentelor norme – conform Anexa 1 pct. 3 Instalații – pag.4..

4) reducerea înălțimii camerelor de la 2,80 cu 15%, pentru unitățile construite înainte de 12.05.2008;

5) s-a stabilit că pentru unitățile noi, la data depunerii documentației pentru obținerea clasificării, unitatea să facă dovada angajării personalului minim angajat – conform Anexa Cap.II – Art.4 lit. e:

„dovada înregistrării contractelor de muncă în registrul general de evidență a salariilor (extras REVISAL – vizat pentru conformitate de semnatarul cererii standardizate prevăzute la lit. a) din prezentul alineat) a personalului minim necesar asigurării funcționării structurii de primire turistică (conducere operativă, șef recepție cazare și/sau șef producție și servire pentru unitățile de alimentație publică, după caz) și a documentelor care atestă pregătirea profesională a fiecăruia, conform anexei nr.7 la prezentele norme metodologice, celelalte documente privind încadrarea cu personalul calificat vor fi prezentate la data verificării la fața locului a structurii de primire turistică supuse procedurii de clasificare;”

6) Conform Anexei 7 – personalul din secțiile de servire și producție precum și personalul din recepție trebuie să fie calificat în procent de 100%.

b). Agentii de turism

1) la Anexa Cap.I - Art.2 lit. e s-a adăugat:

“... În România agențiile de turism pot fi de două tipuri: touroperatoare sau detailiste” .

2) la Anexa - Cap.VII - Dispoziții privind procedura de emitere a licenței de turism..., Art.37 (2), s-a obținut termenul de cinci zile lucrătoare de la data înregistrării cererii pentru notificarea agenției de turism solicitante în vederea completării documentației .

c). Alimentație publică:

1) La Anexa 2 :

- s-a reintrodus clasificarea cofetăriilor și patiseriilor (conform legislației în vigoare O.G. nr. 58/1998) ;
- Clasificarea unităților de alimentație publică este obligatorie pentru:
 - cele care deservește structura de primire turistică;
 - cele independente din stațiunile turistice;
 - cele care doresc să fie introduse în circuitul turistic;

III. Alte modificari :

1) la Anexa Cap.IV - Art.14 lit.m - patul suplimentar

„ pat suplimentar: reprezinta patul individual (pliant, fotoliu extensibil sau cu alt mecanism asemanator – usor demontabil) care se instaleaza exclusiv la solicitarea turistului sau la solicitarea agentiei de turism si doar pentru perioada sejurului pentru care a fost solicitat.”

2) s-au corelat unele inadvertente si exprimari neclare din norme. (ex. camera – spatiu de cazare,.... etc.)

F.P.T.R.
Echipa desemnata
ss indescifrabil

Data: 12.06.2013

Reprezentantii celorlalte asociatii profesionale / patronale au negociat si obtinut, printre altele, urmatoarele modificari :

Pentru agentii:

- la Anexa 8 – modificarea punctelor 5, 12, 15:

„ 5. Minim 50% din personalul incadrat ca agent de turism sa fie calificat ca „agent de turism-ghid atestat prin certificat de absolvire a unui curs de calificare”

„12.

- *a copiei documentului care atesta capacitatea profesionala a persoanei care asigura conducerea operativa a agentiei de turism;*
- *a copiei licentei de turism eliberata agentiei de turism;*
- *a copiei politiei de asigurare in termen de valabilitate.”*

„15. Numele comercial al agentiei de turism sa nu creeze confuzie prin asemanare de nume cu agentile de turism existente deja pe piata, exceptand situatiile prevazute de legislatia in vigoare (exemplu: contractul de franciza, protectia numelui prin inregistrare O.S.I.M.)”

Pentru pensiuni:

Anexa nr.1.5 – pct 8 – privind spatiile de preparare si servire a mesei pentru turisti (circuit inchis) si/sau consumatori din afara – procedura de autorizare.